

## POLÍTICA DA QUALIDADE

1. **Satisfação do Cliente:** Atender e superar as expectativas dos clientes, garantindo o fornecimento de tubos e artefatos de papel com qualidade, confiabilidade e cumprindo com as entregas no prazo acordado com os clientes.
2. **Melhoria Contínua:** Aperfeiçoar constantemente os processos, produtos e serviços, estimulando a inovação e a busca contínua por eficiência operacional.
3. **Desenvolvimento de Pessoas:** Promover a capacitação contínua dos colaboradores, fortalecendo competências técnicas, o engajamento e a cultura da qualidade, em todos os níveis da organização.
4. **Eficiência e sustentabilidade nos processos:** Otimizar o uso de recursos, reduzir desperdícios, aprimorar os processos produtivos e adotar práticas responsáveis que minimizem impactos ambientais, garantindo crescimento sustentável do negócio.

Data: 04/12/2025

Versão: 00